

LIRA DOM s.c.
ul. Broniewskiego 74
01-854 Warszawa
NIP:1180099821

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedawane przez firmę LIRA DOM s.c zwaną dalej Gwarantem. Gwarancja udzielona zostaje przez Gwaranta na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancja obejmuje powstałe z winy Gwaranta wady fabryczne produktów oraz montaż. Za wady fabryczne uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne, uszkodzenia powstałe przed postawieniem produktu do dyspozycji Kupującego.
3. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego paragonu lub faktury potwierdzającej zakup produktu.
4. Gwarancja udzielona zostaje na okres określony w Karcie Gwarancyjnej, liczony od daty paragonu lub faktury sprzedaży. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego produktu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo w stosunku do wymienionego produktu.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
 - uszkodzeń wynikających z demontażu, zmian lub napraw produktu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Gwaranta;
 - uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Gwaranta;
 - uszkodzeń powstałych w następstwie niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji produktu;
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, bardzo niskie temperatury, wiatry oraz inne klęski żywiołowe);
 - konserwacji i czyszczenia produktów, a także wymiany bezpieczników, baterii;
 - odbarwień powierzchni lakieru;
 - naturalnych niewielkich odkształceń płaszczyzny taśmy aluminiowej, lameli drewnianych i powierzchni tkanin;
 - produktów przecenionych, sprzedawanych jako niepełnowartościowe.
6. W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Gwaranta, w ciągu 14 dni od daty jej zauważenia. Wady widoczne muszą być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu. Nie spełnienie powyższych warunków skutkować będzie utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji produktu i wykonania naprawy gwarancyjnej jest weryfikacja i potwierdzenie istnienia wady fabrycznej produktu przez Gwaranta.
8. Wszelkie reklamacje winne być zgłaszane drogą pisemną lub e-mailową do Gwaranta:
LIRA DOM s.c. ul. Broniewskiego 74 01-854 Warszawa e-mail: liradom@liradom.com.pl
9. W wypadku nieuznania reklamacji koszty związane z wykonywaniem uprawnień z tytułu gwarancji tj: koszty dostarczenia produktu do siedziby Gwarantem i odebrania produktu, koszty produktu naprawionego lub wolnego od wad, koszty wyjazdu ekipy serwisowej w wysokości: 500 zł za pierwszy i po 400 zł za każdy następny dzień pracy ekipy ponosi Kupujący. W wypadku przeciwnym ww koszty ponosi Gwarant. Gwarant ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu wyłącznie od chwili dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta lub przekazania go ekipie serwisowej.

10 . Gwarant zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem.

11. Realizacja zgłoszenia reklamacyjnego może nastąpić przez:

- naprawę reklamowanego produktu;
- wymianę reklamowanego produktu;
- zwrot kwoty pieniężnej, stanowiącej równowartość kwoty, jaką zapłacił Kupujący nabywając reklamowany produkt.

Wyklucza się jakiegokolwiek inne możliwości realizacji zgłoszenia reklamacyjnego niż wyżej wymienione, a także ich łączenie.

12 . Gwarant, według wyboru Kupującego, wymieni produkt na nowy lub dokona zwrotu równowartości ceny produktu jeżeli:

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw gwarancyjnych tego samego produktu, a produkt nadal wykazuje wadę fabryczną uniemożliwiającą jego eksploatację;
- usunięcie wady fabrycznej jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.

13. Kupujący zobowiązany jest udostępnić produkt w sposób uzgodniony z Gwarantem, w celu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej zgodnie z pkt. 8 Gwarancji, a także umożliwienia wykonania naprawy gwarancyjnej, która w zależności od rodzaju stwierdzonej wady fabrycznej może zostać zrealizowana na miejscu u Kupującego lub u Gwaranta. Decyzja o sposobie załatwienia reklamacji należy wyłącznie do Gwaranta, jednakże Kupujący ma prawo do niewyrażenia zgody na interwencję ekipy serwisowej. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest do przesłania reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta

14. Od momentu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym wady fabryczne będą usuwane niezwłocznie.

15. Wszystkie wadliwe produkty lub ich części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.

16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.

17. W przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane ponosić będzie Kupujący.

18. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych, w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002/141/1176), nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

19. Przyjęcie Karty Gwarancyjnej przez Kupującego oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków Gwarancji.

W-wa, 03.01.2018